

## Perguntas Frequentes

### (Festival da Cerâmica de Tokoname e Festival da Agricultura)

#### (1) Sobre o cupom

##### 1. Quando o cupom vai chegar?

O envio do cupom iniciará no final de setembro.

##### 2. O cupom ainda não chegou.

O cupom será enviado em nome do representante da família para todos os membros da família cadastrado no Certificado de Residência (Juminhyo). Verifique se todos estão cadastrados como a mesma família. Além disso, o cupom será enviado como Correspondência de Registro Específico, sendo possível verificar a situação no correio.

##### 3. O cupom chegou, mas não condiz com a quantidade do membro da família.

A prefeitura enviou o cupom para a quantidade de membros cadastrado em 01/08.

##### 4. Onde consigo usar o cupom?

O cupom poderá ser usado em lojas cadastradas no município. Na página da prefeitura será possível encontrar em inglês a lista atualizada de lojas cadastradas para o uso do cupom.

<https://www.city.tokoname.aichi.jp/jigyosha/sangyo/1007174/1007228.html>

##### 5. O que consigo comprar com o cupom?

No Festival da Cerâmica ou nas lojas de cerâmica do município, poderá usar na compra das peças de cerâmica. No Festival da Agricultura ou nas lojas de venda direta da Cooperativa Agrícola ou Marítima, para a compra dos produtos agrícolas ou marítimas.

##### 6. Receberei o troco?

Na compra feita em cupom, não será fornecido o troco. Use para a compra acima de 500 ienes.

##### 7. Posso usar os cupons de uma vez?

Sim, é possível o uso de mais de um cupom na compra.

##### 8. Posso dar o cupom?

O cupom poderá ser dado somente ao membro da mesma família. Se for da mesma família, pode juntar o cupom.

(2) Sobre o Festival da Cerâmica e Festival da Agricultura de Tokoname

1. O Boat Race de Tokoname possui estacionamento?

O estacionamento poderá ser usado gratuitamente. Porém, devido o evento está previsto a vinda de grande quantidade de veículos. Se possível, considere vir de carona ou de transporte público, como o ônibus comunitário “Grunn”.

2. No Boat Race de Tokoname há estacionamento para deficientes?

Há vaga prioritária no próprio estacionamento.