

常滑市公共交通利用者アンケートへのご協力をお願いします。

依頼文

あなたご自身のことについてお伺いします。

問1 お住まいの地区を教えてください。（該当するもの**1つに○**）

1. 三和地区 2. 大野地区 3. 鬼崎地区 4. 常滑地区 5. 西浦地区 6. 小鈴谷地区
7. 常滑市内 地区不明（町名・字名： ） 8. 市外（都市名： ）

問2 あなたの性別を教えてください。（該当するもの**1つに○**（自認する性でお答えください。））

1. 男性 2. 女性 3. その他

問3 あなたの年代を教えてください。（該当するもの**1つに○**）

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上

問4 あなたのご職業等を教えてください。（該当するもの**1つに○**）

1. 会社員・公務員 2. 自営業・農業 3. パート・アルバイト 4. 学生
5. 無職 6. その他（ ）

問5 運転免許証の有無を教えてください。（該当するもの**1つに○**）

1. 持っている 2. 自主返納した 3. 持っていない（問7へ）

問6 運転免許証の自主返納についておたずねします。

① 免許を返納しようと思う（返納した）年齢はいつごろですか。（該当するもの**1つに○**）

1. 64歳まで 2. 65～74歳 3. 75歳以降 4. 決めていない 5. 返納するつもりはない

② あなたは自身の免許返納について、どのような環境が整えば返納してもよい、と思いますか。

（該当するもの**すべてに○**）

1. 鉄道・バスの利便性向上
2. 公共交通の利用に対する支援の充実
3. 移動販売・宅配サービスなどの買物支援の充実
4. 免許返納者への商品・サービスの特典（商品券など）
5. どのような条件でも自主返納しようと思わない
6. その他（ ）

公共交通の利用について

問7 あなたの公共交通の利用状況について教えてください。

公共交通手段	鉄道	バス	タクシー
①利用頻度 (交通手段ごとに該当するもの 1つに○)	<ol style="list-style-type: none"> 週5日以上 週に2~4回 週に1回程度 月に2回程度 月に1回程度 それ以下 利用していない 	<ol style="list-style-type: none"> 週5日以上 週に2~4回 週に1回程度 月に2回程度 月に1回程度 それ以下 利用していない 	<ol style="list-style-type: none"> 週5日以上 週に2~4回 週に1回程度 月に2回程度 月に1回程度 それ以下 利用していない
① で1~6に○をつけた方(公共交通を利用している方)のみ下記回答してください。			
②利用目的 (交通手段ごとに該当するもの すべてに○)	<ol style="list-style-type: none"> 通勤 通学 通院 買い物 飲食・娯楽 業務・出張 その他() 	<ol style="list-style-type: none"> 通勤 通学 通院 買い物 飲食・娯楽 業務・出張 その他() 	<ol style="list-style-type: none"> 通勤 通学 通院 買い物 飲食・娯楽 業務・出張 その他()
③主な利用区間	駅名記載 【 駅】から 【 駅】まで	停留所名記載 【 】から 【 】まで	施設や地名など記載 【 】から 【 】まで
④利用状況 (交通手段に該当するもの 1つに○)	<ol style="list-style-type: none"> 行き帰り両方で利用 行きのみ利用が多い 帰りのみ利用が多い 	<ol style="list-style-type: none"> 行き帰り両方で利用 行きのみ利用が多い 帰りのみ利用が多い 	<ol style="list-style-type: none"> 行き帰り両方で利用 行きのみ利用が多い 帰りのみ利用が多い

問8 それぞれの目的について、あなたは公共交通を利用していますか。また、公共交通を利用しない理由はなんですか。

目的	公共交通の利用 (該当するもの 1つに○)	公共交通を利用しない理由 (該当するもの すべてに○)
通勤・通学	<ol style="list-style-type: none"> 利用する 利用しない(理由を選択してください) 	<ol style="list-style-type: none"> 公共交通がない 時間が合わない 時間かかる 荷物がある 徒歩・自転車で行ける 車で移動する必要がある 料金が高い その他()
日常の買い物・通院・公共施設での手続き	<ol style="list-style-type: none"> 利用する 利用しない(理由を選択してください) 	<ol style="list-style-type: none"> 公共交通がない 時間が合わない 時間かかる 荷物がある 徒歩・自転車で行ける 車で移動する必要がある 料金が高い その他()
外食・レジャー	<ol style="list-style-type: none"> 利用する 利用しない(理由を選択してください) 	<ol style="list-style-type: none"> 公共交通がない 時間が合わない 時間かかる 荷物がある 徒歩・自転車で行ける 車で移動する必要がある 料金が高い その他()

鉄道について

問9 あなたは「鉄道」の良いところと悪いところについてどうお考えですか。

鉄道の良いところ（該当するものすべてに○）	鉄道の悪いところ（該当するものすべてに○）
1. 駅施設が充実している	1. 駅施設が充実していない
2. 車両が快適	2. 車両が快適でない
3. 料金が安い	3. 料金が高い
4. 目的地まで時間が早く行ける・時間が正確	4. 目的地まで時間がかかる
5. 駅までのアクセスが良い	5. 駅までのアクセスが悪い
6. 案内情報が充実している	6. 案内情報が充実していない
7. 他の交通機関との乗り換えが便利	7. 他の交通機関との乗り換えが不便
8. 運転しなくても良い	8. 荷物が多いと大変
9. 環境・健康に良い	9. 歩く距離が多くなり大変
10. 人とのコミュニケーションが取れる	10. 不特定多数の人と同乗しないといけない

問10 あなたが感じている鉄道の満足度を教えてください。（該当するもの1つに○）

1. かなり満足	2. 概ね満足	3. 普通	4. 少し不満	5. 不満
----------	---------	-------	---------	-------

バスについて

問11 あなたは「バス」の良いところと悪いところについてどうお考えですか。

バスの良いところ（該当するものすべてに○）	バスの悪いところ（該当するものすべてに○）
1. バス待ち環境が充実している	1. バス待ち環境が充実していない
2. 車両が快適	2. 車両が快適でない
3. 料金が安い	3. 料金が高い
4. 目的地まで時間が早く行ける・時間が正確	4. 目的地まで時間がかかる・時間が不正確
5. バス停が近くにある	5. バス停が遠い
6. 案内情報が充実している	6. 案内情報が充実していない
7. 鉄道・他のバスとの乗り換えが便利	7. 鉄道・他のバスとの乗り換えが不便
8. 運転しなくても良い	8. 荷物が多いと大変
9. 環境・健康に良い	9. 歩く距離が多くなり大変
10. 人とのコミュニケーションが取れる	10. 不特定多数の人と同乗しないといけない

問12 あなたが感じているバスの満足度を教えてください。（該当するもの1つに○）

1. かなり満足	2. 概ね満足	3. 普通	4. 少し不満	5. 不満
----------	---------	-------	---------	-------

タクシーについて

問13 あなたは「タクシー」の良いところと悪いところについてどうお考えですか。

タクシーの良いところ（該当するものすべてに○）	タクシーの悪いところ（該当するものすべてに○）
1. 呼べばきてくれる	1. 呼んでも来るまでに時間がかかる
2. 簡単に呼べる	2. 呼ぶのが手間
3. 車両が快適	3. 車両が快適でない
4. 多人数だと料金が安くなる	4. 一人だと料金が高くなる
5. 案内情報が充実している	5. 案内情報が充実していない
6. ドア・ツー・ドアで移動できる	6. 駅や施設に待機していない時がある
7. 運転手とのコミュニケーションが取れる	7. 運転手の技量・接客に差がある
8. 公共交通が運行していない時間でも動いている	

問14 あなたが感じているタクシーの満足度を教えてください。（該当するもの1つに○）

1. かなり満足	2. 概ね満足	3. 普通	4. 少し不満	5. 不満
----------	---------	-------	---------	-------

問15 あなたはタクシーが公共交通に位置づけられていることを知っていますか。（該当するもの1つに○）

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

自由意見

問16 常滑市の公共交通について、ご意見・ご要望、困っていること、利用促進に関するアイデア等、なんでも結構ですのでご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。