



 **常滑市** toko  
name  
city  
**公共交通に関する市民アンケート**  
**～ご協力のお願い～**

令和5年●月  
常滑市 地域公共交通協議会

挨拶文

■■■ 記入上のご注意 ■■■

- ◇ ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による聞き取りでの代筆でも結構です。
- ◇ 答えたくない設問については、お答えいただかなくても結構です。
- ◇ 回答は、**該当する数字に○印**をつけてください。
- ◇ 質問によっては1つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ◇ (        ) には、数字や文字をご記入ください。

－アンケート調査についてのお問い合わせ先－

常滑市地域公共交通協議会事務局（常滑市役所 企画課）  
〒479-8610 愛知県常滑市飛香台3丁目3番地の5  
TEL:0569-47-6111（直通） FAX:0569-35-4329  
メール:kikaku@city.tokoname.lg.jp

**あなたご自身のことについてお伺いします。**

<b>問1</b>	お住まいの地区を教えてください。(該当するもの1つに○)	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 三和地区</li> <li>2. 大野地区</li> <li>3. 鬼崎地区</li> <li>4. 常滑地区</li> <li>5. 西浦地区</li> <li>6. 小鈴谷地区</li> <li>7. 地区はわからない (町名・字名: )</li> </ol>	<p style="text-align: right;">(参考) 地区区分図</p>

<b>問2</b>	性別を教えてください。(該当するもの1つに○ (自認する性でお答えください。))		
	1. 男性	2. 女性	3. その他

<b>問3</b>	年齢を教えてください。(該当するもの1つに○)			
	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60~64歳	7. 65~74歳	8. 75歳以上

<b>問4</b>	職業等を教えてください。(該当するもの1つに○)			
	1. 会社員・公務員	2. 自営業・農業	3. パート・アルバイト	
	4. 学生	5. 無職	6. その他 ( )	

<b>問5</b>	運転免許はお持ちですか。(該当するもの1つに○)		
	1. 持っている	2. 自主返納した	3. 持っていない
	↓ (下記付問にご回答ください)		
	付問1 免許を返納しようと思う年齢はいつごろですか。		
	1. 64歳まで	2. 65歳~74歳頃	3. 75歳以降
	4. 決めていない	5. 返納するつもりはない	
	付問2 返納した場合の主な移動手段は何ですか。		
	1. 徒歩	2. 自転車	3. 車に同乗
	4. 公共交通	5. その他 ( )	
	付問3 現在ご自身が自由に利用できる自家用車はお持ちですか。		
	1. 保有している	2. 保有していない	

<b>問6</b>	あなたは自身の免許返納について、どのような環境が整えば返納してもよい、と思いますか。(該当するものすべてに○)	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鉄道・バスの利便性向上</li> <li>2. 公共交通の利用に対する支援の充実</li> <li>3. 移動販売・宅配サービスなどの買物支援の充実</li> <li>4. 免許返納者への商品・サービスの特典 (商品券など)</li> <li>5. どのような条件でも自主返納しようと思わない</li> <li>6. その他 ( )</li> </ol>	

<b>問7</b>	あなたのスマートフォンの所有等についてお聞きします。 スマートフォンはお持ちですか。(該当するもの <b>1つに○</b> )				
	<table border="0"> <tr> <td>1. 持っている</td> <td>2. 持っていないが入手したい</td> </tr> <tr> <td>3. 持っていないし、今後も持つ予定はない</td> <td>4. その他</td> </tr> </table>	1. 持っている	2. 持っていないが入手したい	3. 持っていないし、今後も持つ予定はない	4. その他
1. 持っている	2. 持っていないが入手したい				
3. 持っていないし、今後も持つ予定はない	4. その他				

<b>問8</b>	問7でスマートフォンを「1. 持っている」と回答された方にお聞きします。スマートフォンをどのように活用されていますか。(該当するもの <b>すべてに○</b> )												
	<table border="0"> <tr> <td>1. 通話</td> <td>2. メール・メッセージ (LINE 等)</td> </tr> <tr> <td>3. SNS (インスタグラム・ツイッター等)</td> <td>4. 地図・ナビ</td> </tr> <tr> <td>5. 時刻表・経路検索</td> <td>6. ウェブサイト・ホームページの閲覧</td> </tr> <tr> <td>7. ゲーム</td> <td>8. 写真</td> </tr> <tr> <td>9. 音楽・動画</td> <td>10. 電子決済・QR 決済</td> </tr> <tr> <td>11. その他 ( )</td> <td></td> </tr> </table>	1. 通話	2. メール・メッセージ (LINE 等)	3. SNS (インスタグラム・ツイッター等)	4. 地図・ナビ	5. 時刻表・経路検索	6. ウェブサイト・ホームページの閲覧	7. ゲーム	8. 写真	9. 音楽・動画	10. 電子決済・QR 決済	11. その他 ( )	
1. 通話	2. メール・メッセージ (LINE 等)												
3. SNS (インスタグラム・ツイッター等)	4. 地図・ナビ												
5. 時刻表・経路検索	6. ウェブサイト・ホームページの閲覧												
7. ゲーム	8. 写真												
9. 音楽・動画	10. 電子決済・QR 決済												
11. その他 ( )													

<b>問9</b>	あなたは、ご近所の方とどのようなおつきあいをされていますか。 (該当するもの <b>1つに○</b> )						
	<table border="0"> <tr> <td>1. 生活面で協力しあっている</td> <td>2. 日常的に立ち話をする程度</td> </tr> <tr> <td>3. 必要な時だけつきあっている</td> <td>4. あいさつ程度の最小限</td> </tr> <tr> <td>5. 全くしていない</td> <td></td> </tr> </table>	1. 生活面で協力しあっている	2. 日常的に立ち話をする程度	3. 必要な時だけつきあっている	4. あいさつ程度の最小限	5. 全くしていない	
1. 生活面で協力しあっている	2. 日常的に立ち話をする程度						
3. 必要な時だけつきあっている	4. あいさつ程度の最小限						
5. 全くしていない							

<b>問10</b>	あなたは、地域の行事にどのように参加されていますか。 (該当するもの <b>1つに○</b> )						
	<table border="0"> <tr> <td>1. 積極的に参加している</td> <td>2. まあまあ積極的に参加している</td> </tr> <tr> <td>3. 必要に応じて参加している</td> <td>4. あまり参加していない</td> </tr> <tr> <td>5. 参加していない</td> <td></td> </tr> </table>	1. 積極的に参加している	2. まあまあ積極的に参加している	3. 必要に応じて参加している	4. あまり参加していない	5. 参加していない	
1. 積極的に参加している	2. まあまあ積極的に参加している						
3. 必要に応じて参加している	4. あまり参加していない						
5. 参加していない							

**デマンド交通や住民同士の送迎など新たな公共交通についてお聞きします**

<b>問11</b>	あなたは、家族以外の地域の人に車で送迎してもらったことがありますか。 (該当するもの <b>1つに○</b> )				
	<table border="0"> <tr> <td>1. 日常的に送迎してもらっている</td> <td>2. たまに送迎してもらっている</td> </tr> <tr> <td>3. 送迎してもらったことはない</td> <td></td> </tr> </table>	1. 日常的に送迎してもらっている	2. たまに送迎してもらっている	3. 送迎してもらったことはない	
1. 日常的に送迎してもらっている	2. たまに送迎してもらっている				
3. 送迎してもらったことはない					

<b>問12</b>	あなたは、家族以外の地域の人を車で送迎したことがありますか。 (該当するもの <b>1つに○</b> )				
	<table border="0"> <tr> <td>1. 日常的に送迎している</td> <td>2. たまに送迎している</td> </tr> <tr> <td>3. 送迎したことはない</td> <td></td> </tr> </table>	1. 日常的に送迎している	2. たまに送迎している	3. 送迎したことはない	
1. 日常的に送迎している	2. たまに送迎している				
3. 送迎したことはない					

<b>問13</b>	地域の住民同士が送迎する仕組みは、既存の公共交通の代わりになると思いますか。 (該当するもの <b>1つに○</b> )				
	<table border="0"> <tr> <td>1. 代わりになると思う</td> <td>2. 代わりにはならない</td> </tr> <tr> <td>3. わからない</td> <td>4. その他 ( )</td> </tr> </table>	1. 代わりになると思う	2. 代わりにはならない	3. わからない	4. その他 ( )
1. 代わりになると思う	2. 代わりにはならない				
3. わからない	4. その他 ( )				

<b>問14</b>	地域の住民同士が送迎することに対して、どのようなことが不安ですか。 (該当するもの <b>1つに○</b> )				
	<table border="0"> <tr> <td>1. 安全性</td> <td>2. 事故時の保証</td> </tr> <tr> <td>3. 運転手がどんな人かわからない</td> <td>4. その他 ( )</td> </tr> </table>	1. 安全性	2. 事故時の保証	3. 運転手がどんな人かわからない	4. その他 ( )
1. 安全性	2. 事故時の保証				
3. 運転手がどんな人かわからない	4. その他 ( )				

あなたの普段の交通行動についてお伺いします。

問15			
右記の目的での外出頻度はどのくらいですか (①~③の項目ごとに下記の中で該当するもの1つに○)	①通勤・通学する場合	②日常の買い物・通院・公共施設での手続きをする場合	③外食・レジャーなどに行く場合
1. 週5日以上	1	1	1
2. 週に2~4回	2	2	2
3. 週に1回	3	3	3
4. 月に2回程度	4	4	4
5. 月に1回程度	5	5	5
6. それ以下	6	6	6
7. この目的では外出しない	7	7	7
問1で1~6を選択した方は以下の付間にご回答ください。	①通勤・通学する場合	②日常の買い物・通院・公共施設での手続きをする場合	③外食・レジャーなどに行く場合
<b>付問1</b> 利用する交通手段 (①~③の項目ごとに下記の中で該当するものすべてに○)			
1. 鉄道	1	1	1
2. バス	2	2	2
3. タクシー	3	3	3
4. 自動車(自分で運転)	4	4	4
5. 自動車(家族等の送迎)	5	5	5
6. 会社・学校・施設の送迎バス	6	6	6
7. 福祉移送サービス	7	7	7
8. バイク・自転車	8	8	8
9. 徒歩	9	9	9
10. その他	10( )	10( )	10( )
<b>付問2</b> 主な行きと帰りの時間帯 (①~③の項目ごとに下記の中で該当するものすべてに○)	①通勤・通学する場合	②日常の買い物・通院・公共施設での手続きをする場合	③外食・レジャーなどに行く場合
1. 9時より前	1	1	1
2. 9時~12時	2	2	2
3. 12時~15時	3	3	3
4. 15時~18時	4	4	4
5. 18時以降	5	5	5
6. 特に決まっていない	6	6	6
<b>付問3</b> 主な目的地はどこですか (①~③の項目ごとに該当するものすべてに○)	1 市内 1 三和地区 2 大野地区 3 鬼崎地区 4 常滑地区 5 西浦地区 6 小鈴谷地区 2 市外 (都市名: )	1 市内 1 三和地区 2 大野地区 3 鬼崎地区 4 常滑地区 5 西浦地区 6 小鈴谷地区 2 市外 (都市名: )	1 市内 1 三和地区 2 大野地区 3 鬼崎地区 4 常滑地区 5 西浦地区 6 小鈴谷地区 2 市外 (都市名: )

	①通勤・通学 する場合	②日常の買い物・通 院・公共施設での 手続きをする場 合	③外食・レジャーなど に行く場合
<b>付問4</b> 移動に不便を感じていますか (①~③の項目ごとにどちらかに○)	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない	1. 感じる 2. 感じない
<b>付問5</b> 移動手段を自動車から公共交通に変更す ることはできますか？(①~③の項目ごとに該 当するもの1つに○)	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない	1. 困難なくできる 2. 時々ならできる 3. できない
<b>付問6</b> 自分で行ける(歩ける)範囲に鉄道駅また はバス停がありますか (該当するもの1つに○)	1. ある      2. ない		

## 鉄道の利用についてお伺いします。

<b>問16</b>	あなたは「鉄道」をどのくらい利用しますか。(該当するもの1つに○)		
	1. 週5日以上	2. 週2~4回	3. 週1回程度
	4. 月に2回程度	5. 月に1回程度	6. それ以下
	7. 利用しない(→問18へ)		

<b>問17</b>	駅までの交通手段は何ですか。(該当するものすべてに○)		
	1. バス	2. タクシー	3. 自動車(自分で運転)
	4. 自動車(家族等の送迎)	5. 会社・学校・施設の送迎バス	6. 福祉移送サービス
	7. バイク・自転車	8. 徒歩	9. その他( )

<b>問18</b>	移動手段として「鉄道」を選択する時、しない時の主な理由はそれぞれ何ですか。	
	鉄道を選択したときの理由 (該当するもの3つまでに○)	鉄道を選択しなかったときの理由 (該当するもの3つまでに○)
	1. 目的地まで公共交通がある 2. 時間が合う 3. 時間がかからない 4. 荷物が少ない 5. 徒歩・自転車で行けない 6. 車が運転できない 7. 料金が安い 8. その他( )	1. 目的地まで公共交通がない 2. 時間が合わない 3. 時間がかかる 4. 荷物が多い 5. 徒歩・自転車で行ける 6. 車で移動する必要がある 7. 料金が安い 8. その他( )

**問 19**

あなたは「鉄道」の良いところと悪いところについてどうお考えですか？

鉄道の良いところ (該当するものすべてに○)	鉄道の悪いところ (該当するものすべてに○)
1. 駅施設が充実している 2. 車両が快適 3. 料金が安い 4. 目的地まで時間が早く行ける・時間が正確 5. 駅までのアクセスが良い 6. 案内情報が充実している 7. 他の交通機関との乗り換えが便利 8. 運転しなくても良い 9. 環境・健康に良い 10. 人とのコミュニケーションが取れる	1. 駅施設が充実していない 2. 車両が快適でない 3. 料が高い 4. 目的地まで時間がかかる 5. 駅までのアクセスが悪い 6. 案内情報が充実していない 7. 他の交通機関との乗り換えが不便 8. 荷物が多いと大変 9. 歩く距離が多くなり大変 10. 不特定多数の人と同乗しないといけない

**問 20**

あなたが感じている「鉄道」の満足度を教えてください。(該当するもの1つに○)

1. かなり満足    2. 概ね満足    3. 普通    4. 少し不満    5. 不満

**バスの利用についてお伺いします。**

**問 21**

あなたは「バス」をどのくらい利用しますか。(該当するもの1つに○)

1. 週5日以上                      2. 週2～4回                      3. 週1回程度  
 4. 月に2回程度                      5. 月に1回程度                      6. それ以下  
 7. 利用しない(→問22へ)

**付問 1** あなたがバスで良く利用する乗車停留所(出発停留所)はどこですか。  
(バス停名をご記入ください)

(バス停名: \_\_\_\_\_)

**付問 2** あなたが良く利用する降車停留所はどこですか。(該当するものすべてに○)

1. 常滑駅                      2. 中部国際空港                      3. 知多半田駅  
 4. 市民病院・常滑市役所    5. イオンモール常滑                      6. その他(\_\_\_\_\_)

**問 22**

移動手段として「バス」を選択する時、しない時の主な理由はそれぞれ何ですか。

バスを選択したときの理由 (該当するもの3つまでに○)	バスを選択しなかったときの理由 (該当するもの3つまでに○)
1. 目的地まで公共交通がある 2. 時間が合う 3. 時間がかからない 4. 荷物が少ない 5. 徒歩・自転車で行けない 6. 車が運転できない 7. 料金が安い 8. その他(_____)	1. 目的地まで公共交通がない 2. 時間が合わない 3. 時間がかかる 4. 荷物が多い 5. 徒歩・自転車で行ける 6. 車で移動する必要がある 7. 料が高い 8. その他(_____)



<b>問28</b>	あなたはタクシーが公共交通に位置づけられていることを知っていますか。 (該当するもの1つに○)	
	1. 知っている	2. 知らなかった

<b>問29</b>	移動手段として「タクシー」を選択する時、しない時の主な理由はそれぞれ何ですか。	
	タクシーを選択したときの理由 (該当するもの3つまでに○)	タクシーを選択しなかったときの理由 (該当するもの3つまでに○)
	1. 目的地まで公共交通がある 2. 時間が合う 3. 時間がかからない 4. 荷物が多い 5. 徒歩・自転車で行けない 6. 車が運転できない 7. 料金が安い 8. その他 ( )	1. 目的地まで公共交通がない 2. 時間が合わない 3. 時間がかかる 4. 荷物が少ない 5. 徒歩・自転車で行ける 6. 車で移動する必要がある 7. 料が高い 8. その他 ( )

<b>問30</b>	あなたは「タクシー」の良いところと悪いところについてどうお考えですか？	
	タクシーの良いところ (当てはまるものすべてに○)	タクシーの悪いところ (当てはまるものすべてに○)
	1. 呼べばきてくれる 2. 簡単に呼べる 3. 車両が快適 4. 多人数だと料金が安くなる 5. 案内情報が充実している 6. ドア・ツー・ドアで移動できる 7. 運転手とのコミュニケーションが取れる 8. 公共交通が運行していない時間でも動いている	1. 呼んでも来るまでに時間がかかる 2. 呼ぶのが手間 3. 車両が快適でない 4. 一人だと料金が高くなる 5. 案内情報が充実していない 6. 駅や施設に待機していない時がある 7. 運転手の技量・接客に差がある

<b>問31</b>	あなたが感じている「タクシー」の満足度を教えてください。(該当するもの1つに○)				
	1. かなり満足	2. 概ね満足	3. 普通	4. 少し不満	5. 不満

### 自由意見

常滑市の公共交通について、ご意見・ご要望、困っていること、利用促進に関するアイデア等、なんでも結構ですのでご自由にお書きください。