

市庁舎の今後のあり方に関する市民アンケート速報結果

1.調査概要

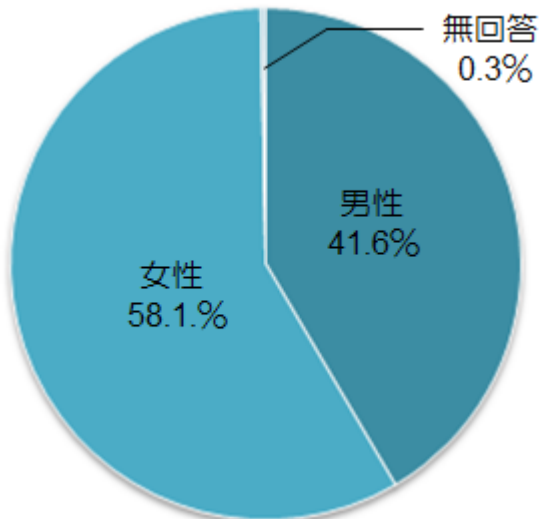
- ア) 調査方法：郵送配布・郵送回収方式
- イ) 調査対象：無作為抽出の18歳以上の常滑市民2,000人
- ウ) 調査期間：平成29年9月8日～平成29年9月22日（15日間）
- エ) 有効回答：922件（配布数2,000件、回答率46.10%）

2.速報結果について

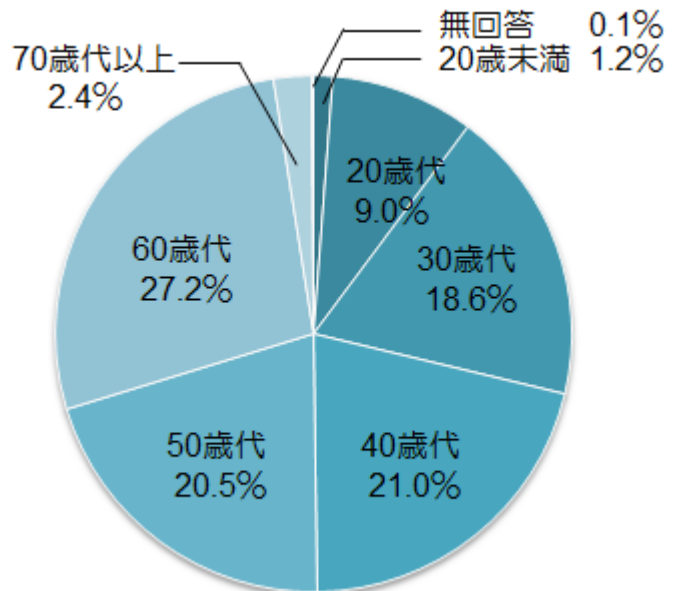
今回の速報結果は、庁舎の今後のあり方を考える市民会議（第4回）にむけて作成したものです。今後、詳細なクロス集計を実施したのち、一般に結果を公表いたします。

3.回答者の属性

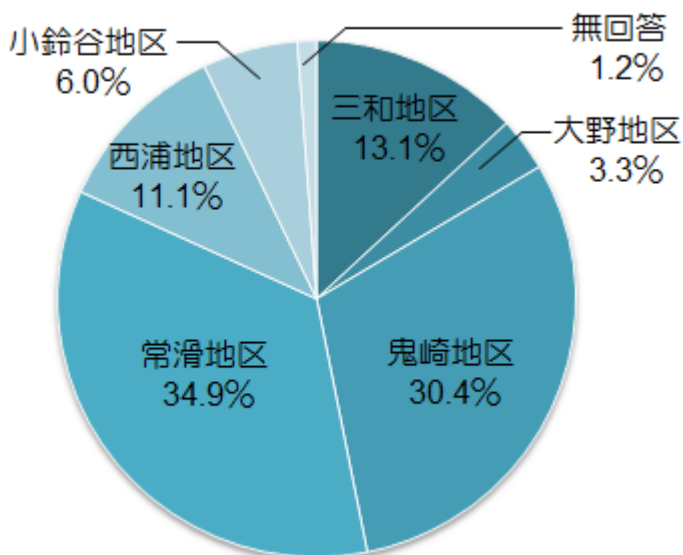
①性別



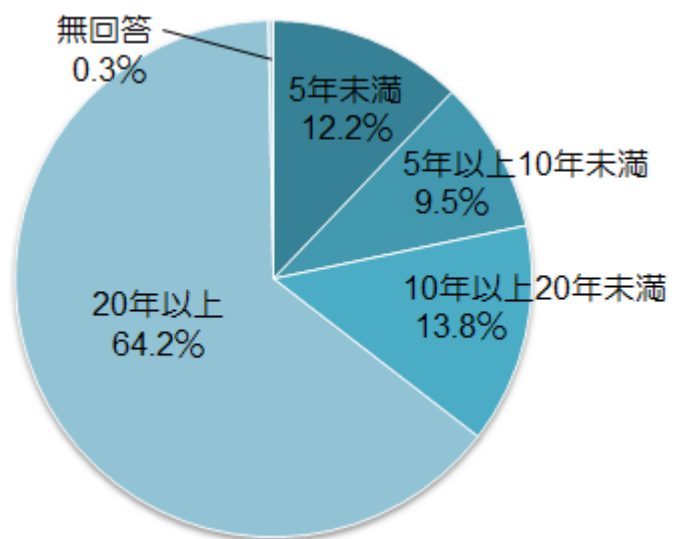
②年齢



③居住地

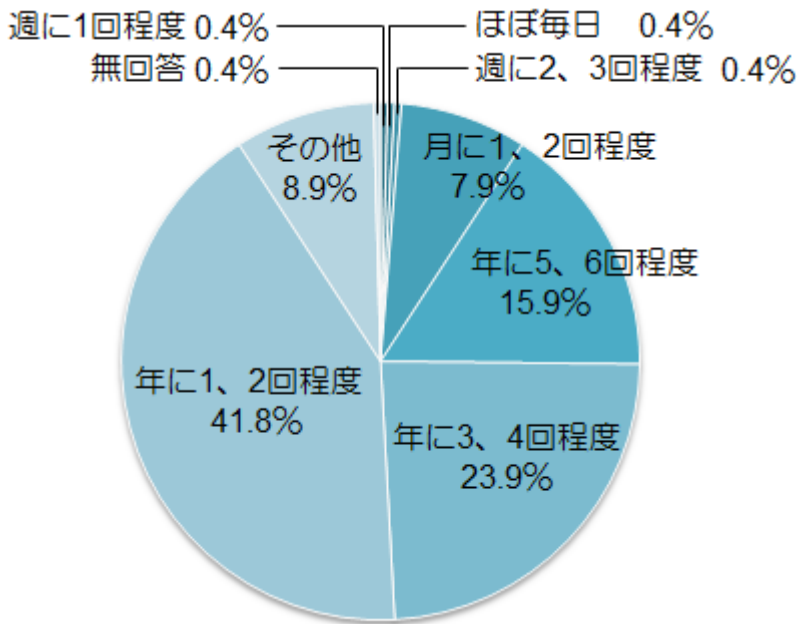


④居住年数



4.市役所の利用状況

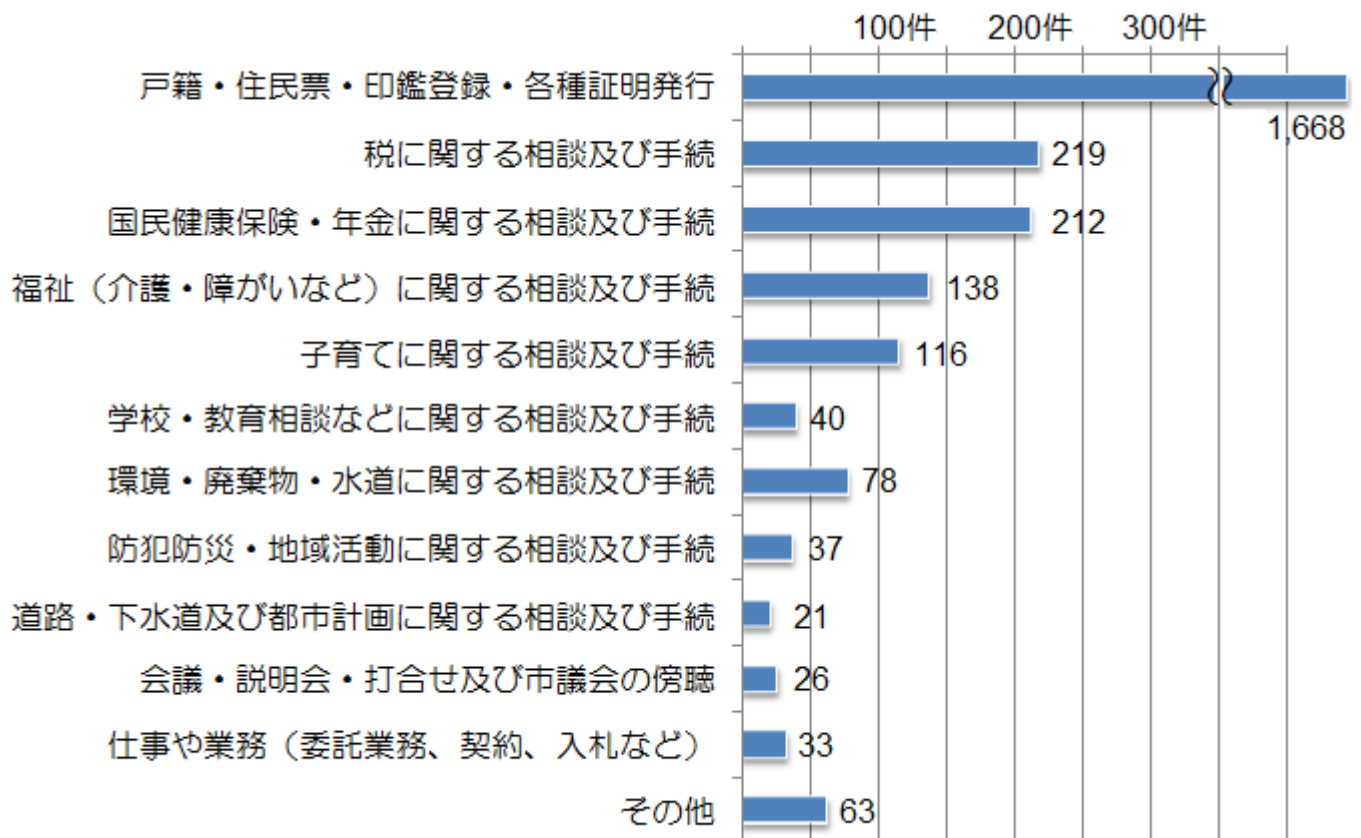
①利用頻度



【備考】

その他 8.9%の中には、数年年に1回程度の利用の方も多くいました。主な利用状況としては、「選挙」「確定申告」などでした。

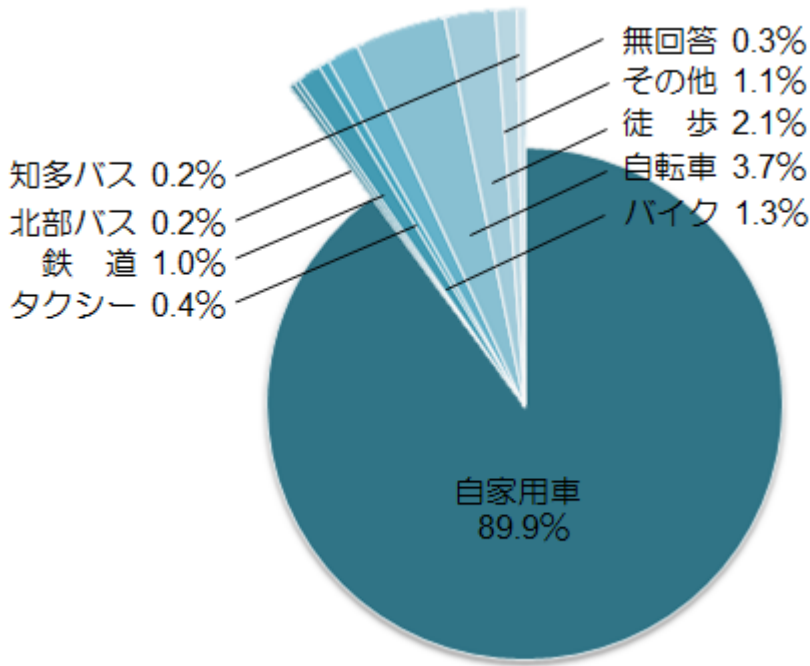
②利用目的



【備考】

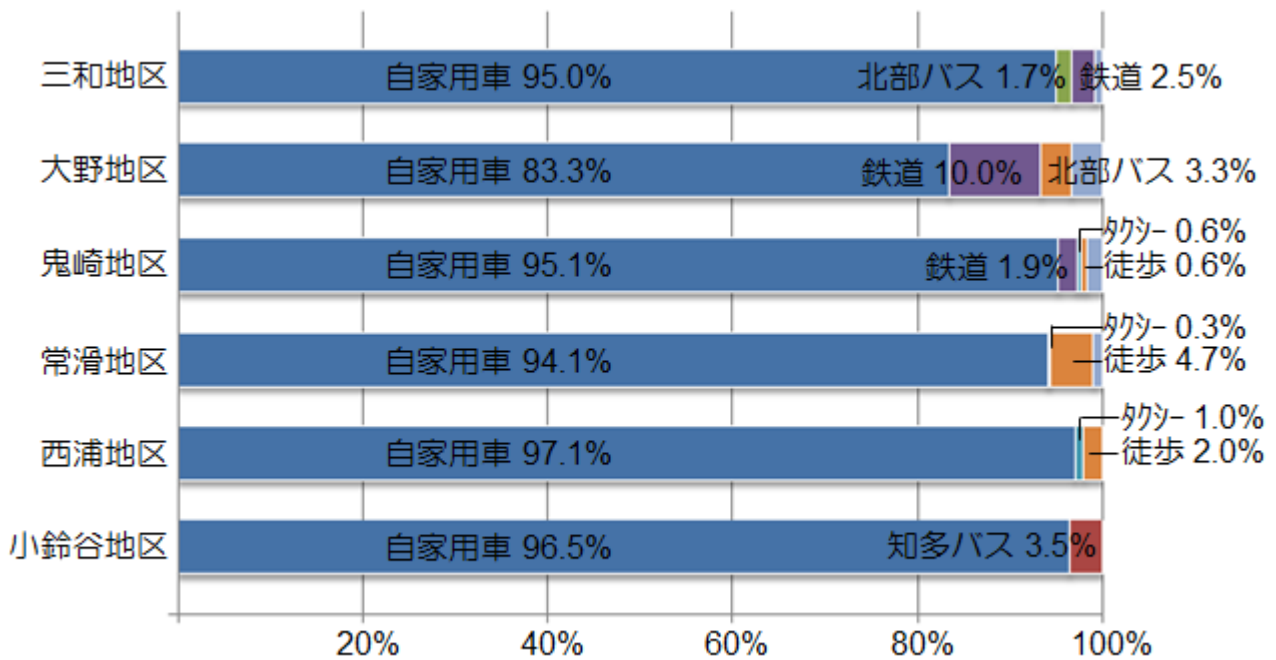
- ・利用目的のうち、現庁舎1階にある各課での手続き等が全体の93%以上を占めています。
- ・その他63件には、市役所の利用目的として、「ATM」「職業案内所」「トイレ」の回答が多くありました。

③交通手段



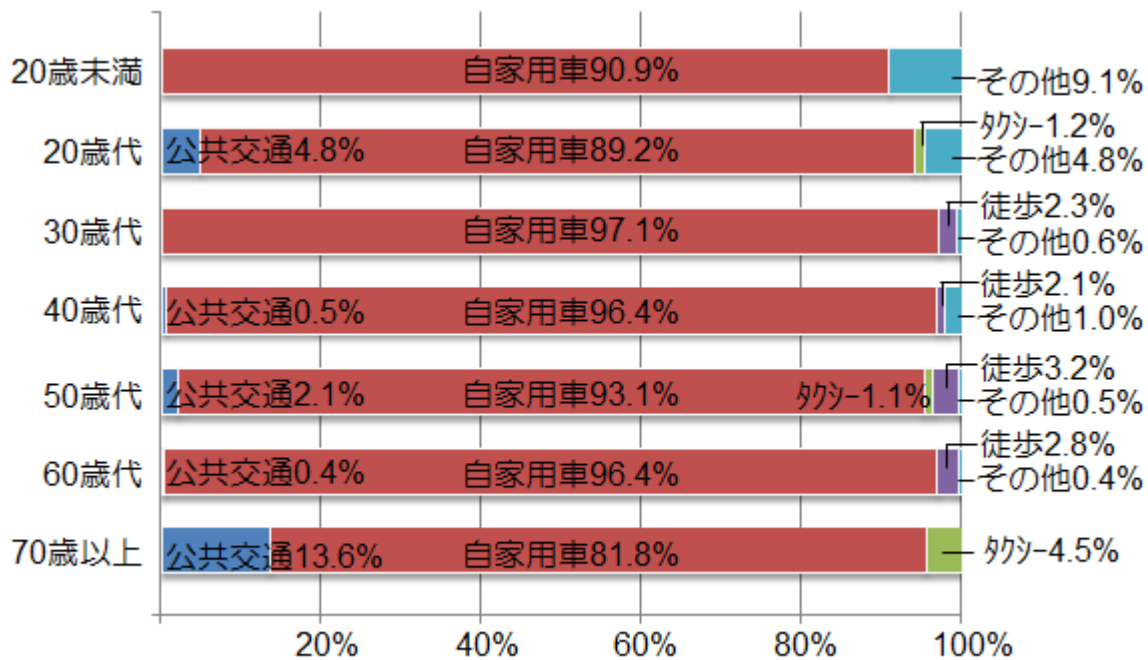
【備考】

- 市庁舎への交通手段の内、自家用車・バイクでの来庁が全体の 90%以上を占めていました。



【備考】

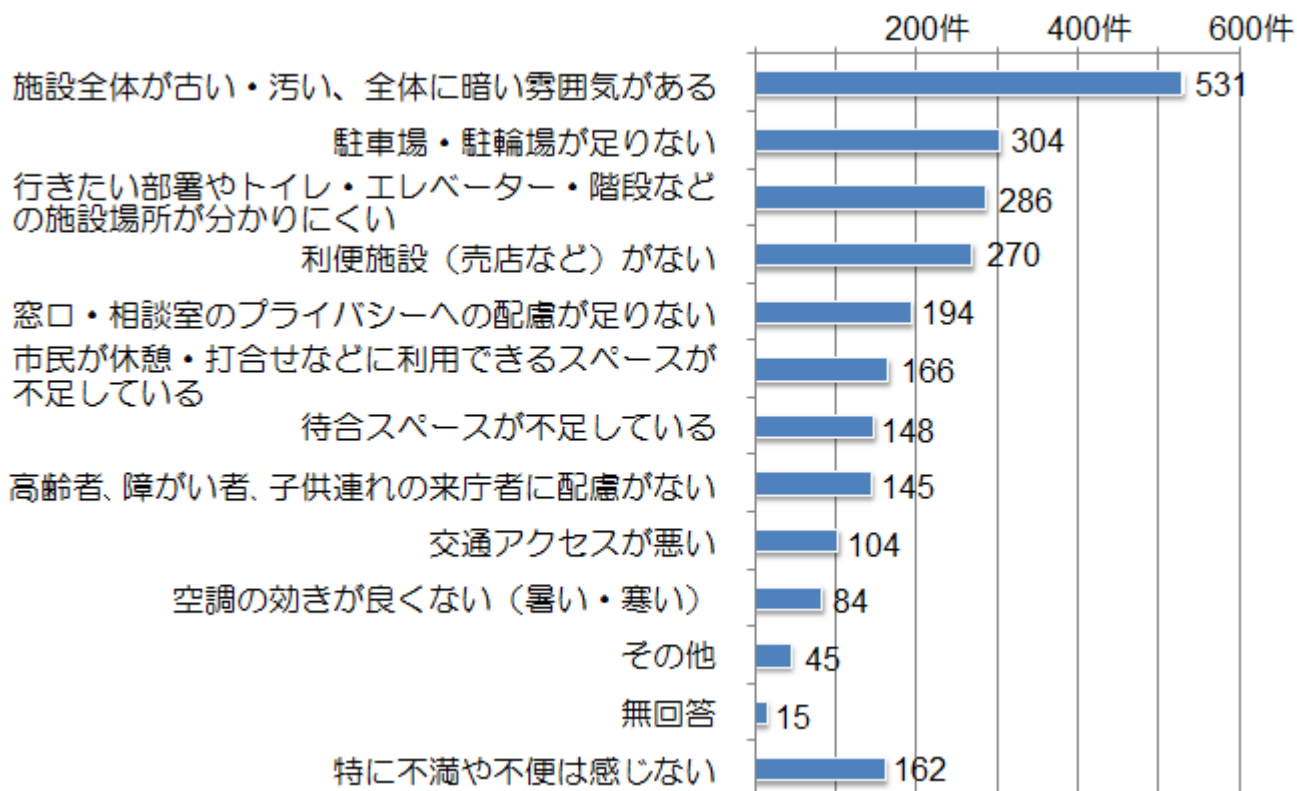
- 地区別の交通手段を集計した結果、大野地区を除き自家用車の利用状況が 95%前後となっていることがわかりました。
- 公共交通機関のうち、大野地区は鉄道利用の割合が多く、三和地区および大野地区は北部バスの利用、小鈴谷地区は知多バスの利用が多くなっています。



【備考】

- 年齢別の交通手段を集計した結果、20歳代および70歳以上で公共交通機関（鉄道・知多バス・北部バス）の利用が多いことがわかりました。
- 70歳以上では自家用車の割合が減り、公共交通機関やタクシーの利用が増えています。

5. 現庁舎への不満

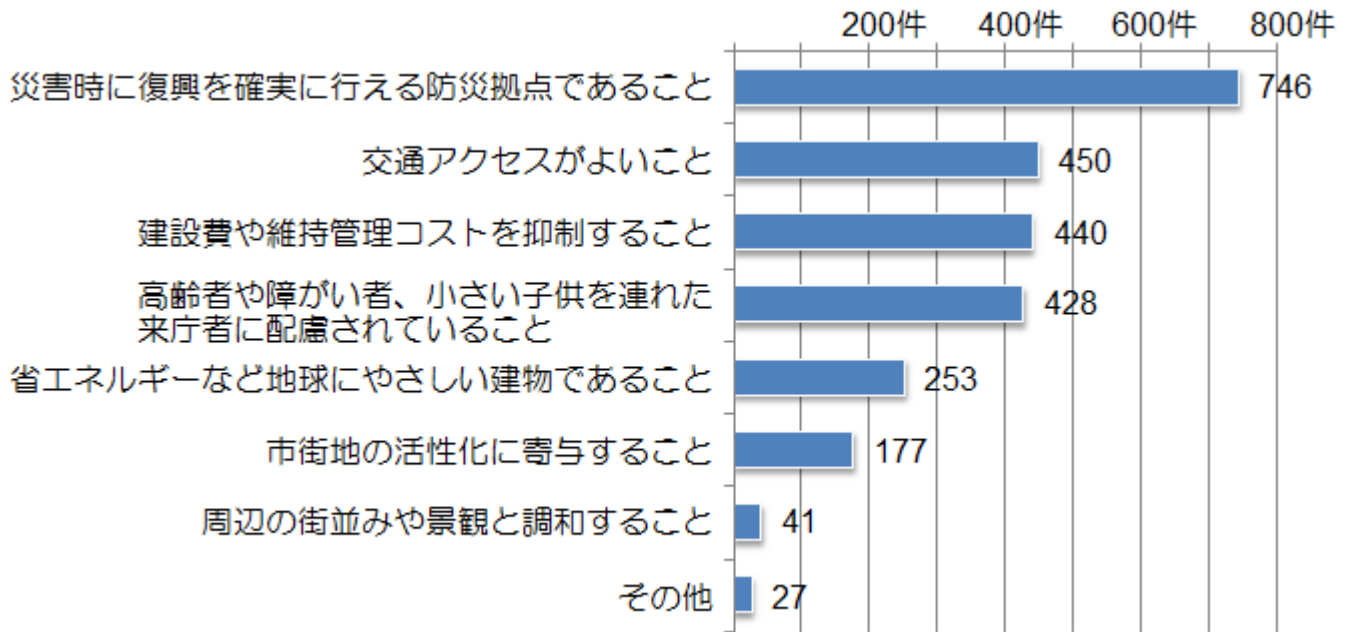


【備考】

- 施設の老朽化や必要な機能の不足に関わる内容が全体的に多く、次いで駐車場の不足などの意見が続く結果となりました。

6.市庁舎のあり方について

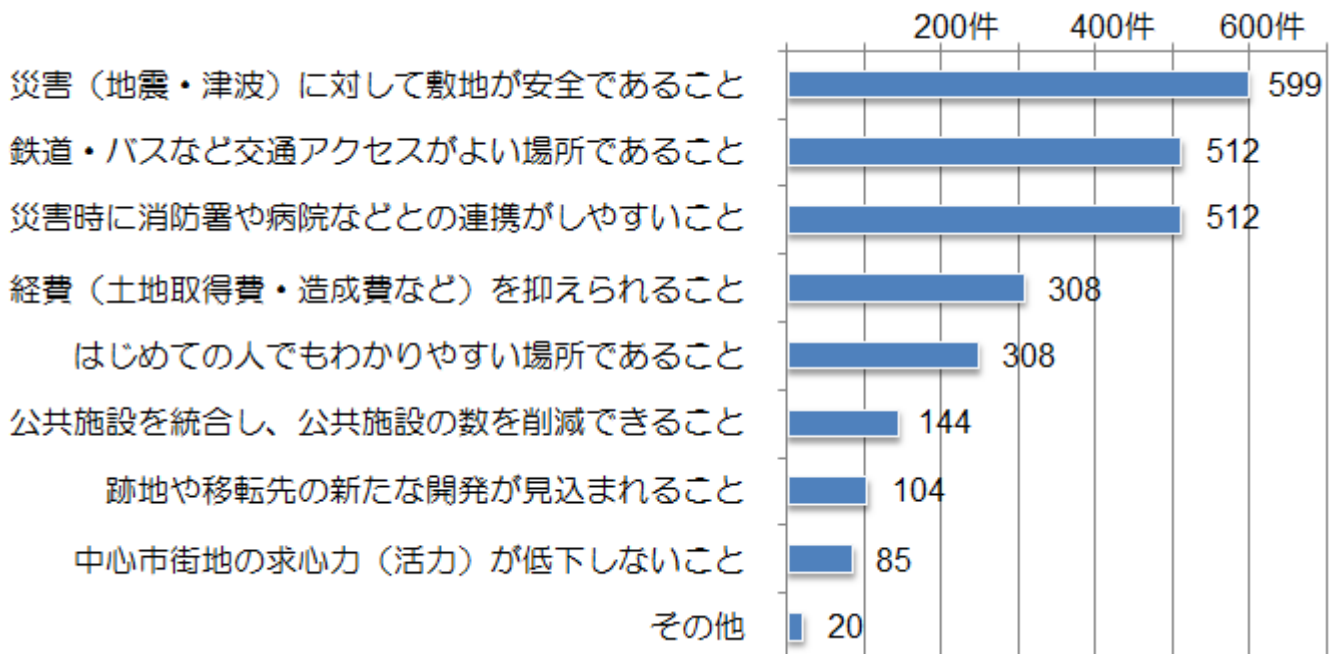
①市役所のあり方で重視すること



【備考】

- ・防災に関する意識が最も高く、次いで交通アクセスや建設費用、ユニバーサルデザインに関する関心が高いことがわかりました。

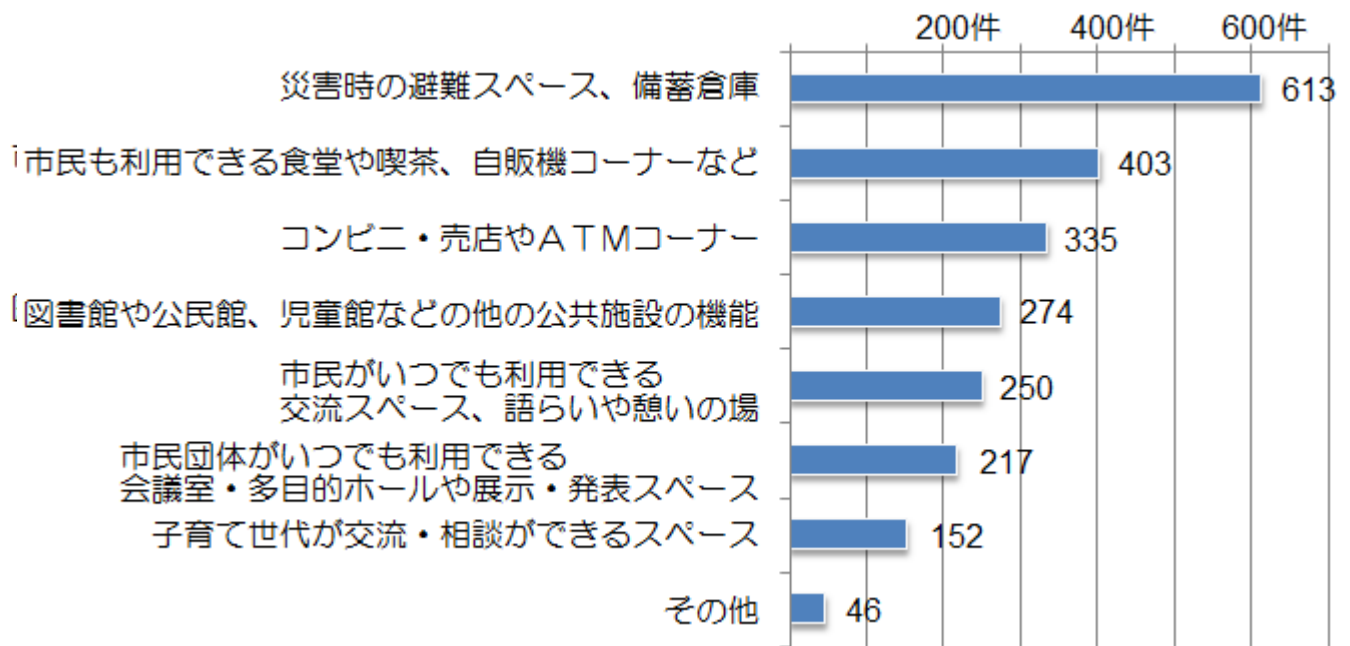
②市役所の立地場所で重視すること



【備考】

- ・立地場所に関しても災害時の敷地の安全や消防署や病院との連携などに関する意識が高くなっています。

③市役所にあったら良いと思う機能（施設）



【備考】

- 災害に関する機能が最も多く、次いで食堂やコンビニ、ATMなどの利便施設に関する意見が多くありました。
- また図書館や公民館などの公共施設や交流スペース・多目的ホール・展示スペースなどの付加機能についての意見も多くなっています。

市庁舎の今後のあり方に関する市民アンケート調査票

回答していただくあなたご自身についてお伺いします。

【問1】 あなたの性別について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

【問2】 あなたの年齢について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上	

【問3】 お住まいの地区について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 矢田	2. 久米	3. 前山	4. 石瀬	5. 宮山	6. 小倉	7. 大野
8. 西之口	9. 蒲池	10. 榎戸	11. 多屋	12. 北条	13. 瀬木	14. 奥条
15. 市場	16. 山方	17. 保示	18. 樽水	19. 西阿野	20. 熊野	21. 古場
22. 檜原	23. 苅屋	24. 大谷	25. 小鈴谷	26. 広目	27. 坂井	

【問4】 常滑市にお住まいの年数について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 5年未満	2. 5年以上10年未満
3. 10年以上20年未満	4. 20年以上

あなたが、市庁舎に来られたときのことについてお伺いします。

【問5】 どのくらいの頻度で市役所を利用されますか。あてはまる番号を○で囲んでください。

1. ほぼ毎日	2. 週に2、3回程度
3. 週に1回程度	4. 月に1、2回程度
5. 年に5、6回程度	6. 年に3、4回程度
7. 年に1、2回程度	8. その他（ ）

【問6】 市庁舎に来られる際に、一番よく利用される交通手段を、次の中から一つだけ選んで、あてはまる番号を○で囲んでください。

※組み合わせで利用される場合は9. その他を選択し具体的な方法をご記入ください。

1. 自家用車	2. 知多バス	3. 北部バス	4. 鉄道
5. タクシー	6. バイク	7. 自転車	8. 徒歩
9. その他（ ）			

次のページへ

【問7】市庁舎に来られる際のご用件について、次の中からあてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1. 戸籍・住民票・印鑑登録・各種証明発行
2. 税に関する相談及び手続
3. 国民健康保険・年金に関する相談及び手続
4. 福祉（介護・障がいなど）に関する相談及び手続
5. 子育てに関する相談及び手続
6. 教育（学校・教育相談など）に関する相談及び手続
7. 環境・廃棄物・水道に関する相談及び手続
8. 自治会・防犯・防災・地域活動に関する相談及び手続
9. 道路・下水道などのインフラ及び都市計画に関する相談及び手続
10. 会議・説明会・打合せ及び市議会の傍聴
11. 仕事や業務（委託業務、契約、入札など）
12. その他（ ）

現在の市庁舎のことについてお伺いします。

【問8】市庁舎には耐震性能がなく、地震の振動や衝撃により、倒壊し、または崩壊する危険性が高いことをご存知でしたか。あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

【問9】南海トラフ大地震の想定では、地震時の津波の影響により、市庁舎周辺地域は0.3m～1.0mの浸水が想定されている地域であることをご存知でしたか。あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

【問10】市庁舎の耐震性能や立地条件（津波や液状化）から災害復旧の拠点として機能しないため、災害が起こった場合には、常滑市消防本部（常滑市飛香台）が災害対策本部となる計画であることをご存じでしたか。あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

【問11】市庁舎は昭和44年に建築されて以来、大規模な改修ができていません。これまでに市庁舎に来られた際に、施設面や環境面でどのような点にご不満やご不便を感じたことがありますか。あてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。





1. 駐車場・駐輪場が足りない。
2. 待合スペースが不足している。
3. 市民が休憩・打合せなどに利用できるスペースが不足している。
4. 利便施設（売店など）がない。
5. 行きたい部署、エレベーターや階段、トイレの場所が分かりにくい
6. 高齢者や障がい者、小さな子供を連れた来庁者に配慮がない。
7. 窓口・相談室などのプライバシーへの配慮が足りない。
8. 施設全体が古い・汚い。全体に暗い雰囲気がある。
9. 空調の効きが良くない（暑い・寒い）。
10. 交通アクセスが悪い。
11. 特に不満や不便は感じない。
12. その他（ <input type="text"/> ）

市庁舎の今後のあり方についてお伺いします。

【問 1 2】 現在、市庁舎の今後のあり方（耐震化をするか、建替えを行うかなど）を検討する市市民会議を行っていることをご存知でしたか。あてはまる番号を○で囲んでください。

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

【問 1 3】 この先いずれは市庁舎の建替えが必要となります。市役所のあり方として、あなたが重要視することは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1. 災害時に復興を確実にできる防災拠点であること。
2. 交通アクセスがよいこと。
3. 高齢者や障がい者、小さい子供を連れた来庁者に配慮されていること。
4. 周辺の街並みや景観と調和すること。
5. 建設費や維持管理コストを抑制すること。
6. 市街地の活性化に寄与すること。
7. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること。
8. その他（ <input type="text"/> ）

【問 1 4】 問 1 3に関連し、市庁舎の立地場所を検討することになった場合、あなたが重要視することは何ですか。次の中から3つまで選んで番号を○で囲んでください。

1. はじめての人でもわかりやすい場所であること。
2. 鉄道・バス・道路など交通アクセスがよい場所であること。
3. 中心市街地の求心力（活力）が低下しないこと。
4. 付帯する経費（土地取得費・造成費・道路整備費など）を抑えられること。
5. 災害時に消防署や病院などとの連携がしやすいこと。
6. 地震や津波などの災害に対して敷地が安全であること。
7. 他の公共施設を統合して、公共施設の数削減できること。
8. 跡地や移転先の新たな開発が見込まれること。
9. その他（ ）

【問15】 問13に関連し、市庁舎の中にあつたらいいなと思う機能（施設）はありますか。
次の中から3つまで選んで番号を○で囲んでください。

1. 市民がいつでも利用できる交流スペース、語らいや憩いの場
2. 市民団体が利用できる会議室・多目的ホールや展示・発表スペース
3. 市民も利用できる食堂や喫茶、自販機コーナーなど
4. コンビニ・売店やATMコーナー
5. 子育て世代が交流・相談ができるスペース
6. 災害時の避難スペース、備蓄倉庫
7. 図書館や公民館、児童館などの他の公共施設の機能
8. その他（ ）

最後に、市の職員に関することについてお伺いします。

【問16】 市職員に関し、次の各項目についてどのように感じられていますか。
それぞれ一番よくあてはまる番号を○で囲んでください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
ア. 挨拶について	6	5	4	3	2	1
イ. 言葉遣いについて	6	5	4	3	2	1
ウ. 身だしなみについて	6	5	4	3	2	1
エ. 窓口対応について	6	5	4	3	2	1
オ. 電話対応について	6	5	4	3	2	1
カ. 説明の仕方について	6	5	4	3	2	1
キ. 用事が済むまでの時間について	6	5	4	3	2	1
上記のうち、特に体験された具体的な事例があれば、良い悪いに関わらずご記入ください。 []						

アンケートの質問はこれで終了です。ご協力ありがとうございました。