

半田市・クラシティで 旅券（パスポート）の発給が始まります

3月末をもって、愛知県知多旅券コーナー（半田市出口町）での旅券発給事務が終了します。それに伴い4月1日（月）から、クラシティ（半田市広小路町）内にパスポートセンターを開設し、旅券発給事務を開始します。

なお、市役所では取り扱いできませんので、注意してください。

所在地 半田市広小路町155番地の3クラシティ3階

※名鉄知多半田駅直結

取扱日時

◇申請日時

・月々金曜日 午前9時～午後5時

◇受取日時

・月々金曜日 午前9時～午後5時
・日曜日 午前9時～正午

休業日

・土曜日、祝休日（日曜日を除く）
・年末年始（12月29日～1月4日）
・毎月第4水曜日

利用できる人 日本国籍を有し、常滑

市内に住民登録または居所のある人

取扱業務

新規・切替申請、記載事項変更申請、査証欄の増補申請および交付、紛失・焼失の届出

問合せ 市民窓口課 ☎47・6102

※4月1日以降は、直接パスポートセンターに問い合わせてください。
パスポートセンター ☎23・8500



新庁舎建設だより⑧

新庁舎建設基本設計（案）の パブリックコメント実施結果

意見募集期間

平成30年11月27日（火）
～12月28日（金）

意見募集の結果

- ・意見提出者 13人
- ・意見件数 57件

基本設計は原案どおりとし、いただいたご意見については実施設計において可能な限り反映します。

閲覧場所

市ホームページ、市役所市民サービスコーナー、青海公民館、南陵公民館、図書館、文化会館、体育館

ホームページ

<http://www.city.tokoname.aichi.jp/shisei/1003537/1003540/1003556.html>

問合せ 施設マネジメント課

☎47-6141

消費生活だより 引っ越しでトラブルに遭わないために

春は就職・進学・転勤など引っ越しの機会が多くなる季節で、消費生活センターには引っ越しサービスに関する苦情も入ってきます。



- ①引っ越し当日、約束の時間に業者が来ない
- ②荷物を紛失された
- ③家具や家の中を傷つけられた
- ④見積りより高い金額を請求された
- ⑤キャンセルしたら違約金を請求された

といった相談があります。

引っ越しが集中する時期は、事業者側の過密スケジュールや人手不足により、①②③のようなトラブルも起きがちです。できるだけ繁忙日を避けることもトラブル防止になります。

②③のような場合に補償を受けるためにも、貴重品や精密機器など特別な注意を要するものは事前に申告し、当日はできる限り立ち合い、引っ越し後は速やかに荷物を確認し、何

かあればすぐに事業者申し出しましょう。

また最近では、インターネットでの一括見積りサービスや電話見積りの利用が増えています。一見便利ですが、荷物の量などが正確に伝わらず、④のようなトラブルになることがあります。2～3社ほど業者を選定し、面倒でも家に見積りに来てもらいましょう。約束ごとは口頭だけでなく見積書に記載してもらい、見積書の控えと運送約款を必ず受け取るようにしてください。

⑤のキャンセル料は、標準運送約款では引っ越し前々日から請求できるとされています。

春の新生活が、トラブルなく、幸先のよいスタートとなるよう気を付けましょう。

問合せ 市消費生活センター（毎週月・水・木・金曜日（祝日を除く）、午前10時～正午、午後1時～4時）
☎47・6139

